

もも編集室スタッフの知識と経験を総結集して作りました  
お役にたてれば幸いです

2012年9月改定版  
(初版2007年12月)

### 目次：もも編集室の決定版！有料老人ホーム選びマニュアル ～後悔しないためのホーム選び～

---

P1	第1章 「いったいどうなってるの?!」トラブル相談
P16	第2章 これだけは知っておきたい 老人ホームと高齢者住宅の基礎知識
P31	第3章 自分に合うホーム（自立型）の探し方
P39	第4章 有料老人ホームの見学に行こう
P47	第5章 これだけは知っておきたい ホームや介護の制度と基準
	付録 情報収集をするには

2002年よりもも編集室ではインターネットを通じた「有料老人ホーム入居相談」をはじめ、情報誌発行、セミナー開催など、様々な活動を行ってきました。インターネットを通じたメールでのご相談では、今まで我慢していたことがここぞとばかりに噴出するのでしょうか、かなり込み入った内容を長文で頂くことも少なくありませんでした。

また、パソコン環境のない方からはお電話をいただいたり、セミナーの後でのご相談いただいたりと、随分たくさんの方々のナマのお声をいただきました。

ただひとつ言えることは、ちょっと「期待」を持ちすぎているのではないか、という内容もありました。たとえ元気に自宅で住んでいたとしても、全く何も生活に問題なく、近隣の人間関係もすべて順調で、毎日楽しく安全で、美味しいものばかり食べて暮しているのでしょうか？

それが老人ホームに入ったからといって、「極楽、極楽、死ぬまで一生桃源郷」なんてことはないのです。入居者同士、スタッフとの人間関係、それはそれは色々な人との出会いがあり、100%素晴らしいことばかりではありません。相手に非がある場合もあれば、自分に問題のある場合もあります。あくまでも共同生活、お互いさまの部分もあるのです。

とはいえ、「それは違うでしょ!!」と思えるホーム運営もあることは確かです。この章では、私たち編集室スタッフが実際の入居者の方や、入居者のご家族からお伺いした話、ホーム取材で垣間見たアレコレとともに、よくあるトラブル（都道府県庁の改善指導や公正取引委員会の排除命令など）をお伝えしたいと思います。